



## Trabajemos juntos para ayudar a mantener tu dinero a salvo del fraude y las estafas

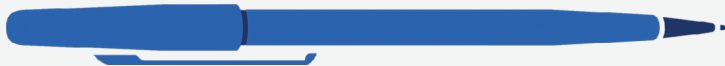


### Ayuda a incrementar la seguridad de tu cuenta con estos seis pasos:

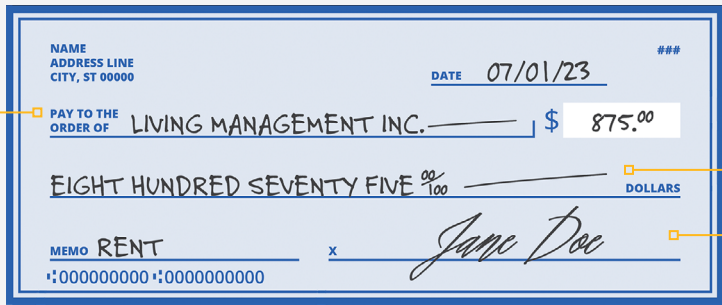
- ❑ **Utiliza chase.com o la aplicación Chase Mobile®** para monitorear tus transacciones.
- ❑ **Configura y personaliza Alertas de Cuenta** para recibir notificaciones de compras o retiros por encima de un monto determinado.
- ❑ **Opta por lo digital** para reducir el riesgo de que los estafadores roben información de tus estados de cuenta impresos.
- ❑ **Regístrate para obtener monitoreo de puntaje de crédito y de identidad** con Chase Credit Journey®, en [chase.com/CreditJourney](https://chase.com/CreditJourney). Recibe alertas por cambios en tu informe de crédito o si tu información se encuentra en una filtración de datos o en la web oscura.
- ❑ **Mantén actualizada la información de contacto de tus cuentas** para que se te pueda contactar en caso de actividad fraudulenta.
- ❑ **Configura la verificación de 2 pasos**, que requiere que introduzcas un código único cada vez que inicies sesión.



### Ayuda a protegerte del fraude de cheques con estos consejos:



Utiliza tinta permanente



Firma siempre de la misma manera

Llena completamente el beneficiario y el monto en dólares, y traza una línea a través del espacio adicional **antes** de firmar el cheque.



### Ten cuidado: Los estafadores pueden pedirte que envíes dinero

Una vez que envías dinero con una transferencia electrónica, pagas con criptomonedas o pagos digitales como Zelle®, o lees a alguien un número de tarjeta de regalo, a menudo es imposible recuperar tu dinero.

Para obtener más información sobre fraudes y estafas, visita [chase.com/ProtectingYou](https://chase.com/ProtectingYou) o escanea este código QR:





## Cuídate de llamadas, correos electrónicos y mensajes de texto sospechosos:

- **Los estafadores pueden copiar números de teléfono** para que parezca que la llamada proviene de Chase u otras empresas fiables para persuadirte de proporcionar tu información personal, pedir ayuda con una compra, o solicitar dinero urgentemente.
- **Ten cuidado con los correos electrónicos que parecen respetables** pero contienen errores tipográficos o gramaticales — podrían pedirte que respondas, llames a un número fraudulento o visites un sitio web e introduzcas información personal. No abras ningún archivo adjunto porque podrías estar dando acceso a tu computadora a los estafadores.
- **No hagas clic en enlaces** de correos electrónicos o mensajes de texto cuando no conozcas al remitente.

**Recuerda:** Chase nunca llamará, enviará un correo electrónico o un mensaje de texto pidiéndote tu información personal. En caso de duda, llámanos al número de teléfono que aparece al dorso de tu tarjeta de débito.



## Sigue estos consejos para protegerte en Internet:

- **Utiliza una contraseña única** o una combinación de palabras que sea más difícil de descifrar.
- **Mantén actualizado el software y las aplicaciones** para protegerte de las amenazas de seguridad conocidas.
- **Ten cuidado al utilizar Wi-Fi abierto en espacios públicos** donde los estafadores pueden interceptar tus datos.
- **Comprueba la seguridad de un sitio web antes de introducir tu información personal** — busca el símbolo de candado o “https” en el campo URL de tu navegador.
- **Navega por las redes sociales de forma segura** — ten cuidado con la información que estás compartiendo y con quién la compartes.



## Si sospechas de fraude, actúa rápidamente:

- Si sospechas de fraude en cualquiera de tus cuentas de Chase, tienes alguna duda de que una comunicación sea de Chase o piensas que podrías haber enviado una transferencia bancaria relacionada con estafas a través de Chase, llama al número de teléfono que aparece al dorso de tu tarjeta de débito.
- Si sospechas de robo de identidad, comunícate con las compañías o bancos pertinentes, y pide a las agencias de información crediticia que agreguen una alerta de fraude:

**Equifax.com** o 1-800-525-6285

**Experian.com** o 1-888-397-3742

**TransUnion.com** o 1-888-909-8872

- Ponte en contacto con las fuerzas policiales locales e informa del fraude a la Comisión Federal de Comercio en [ReportFraud.ftc.gov](https://www.reportfraud.ftc.gov) o [IdentityTheft.gov](https://www.identitytheft.gov).

Para obtener más información sobre fraudes y estafas, visita [chase.com/ProtectingYou](https://chase.com/ProtectingYou).

La **aplicación Chase Mobile**® está disponible para algunos dispositivos móviles. Podrían aplicarse cargos por mensajes y datos.

**Alertas de Cuenta:** Chase no cobra ningún cargo, pero se podrían aplicar tarifas por mensajes y datos. El envío de alertas puede demorarse por varias razones, incluyendo las interrupciones del servicio que afecten a tu proveedor de servicio telefónico, comunicación móvil o de Internet; fallas técnicas; y limitaciones de capacidad del sistema.

Utilizar el servicio requiere de la inscripción en Zelle® con una cuenta de cheques o de ahorros en EE. UU. Los clientes de Chase deben usar una cuenta de cheques de Chase elegible, para consumidor o para negocio, la cual podría tener sus propios cargos de cuenta. Consulta tu contrato de cuenta. Para enviar o recibir dinero de una pequeña empresa, ambas partes deben estar inscritas en Zelle® directamente a través de la experiencia en línea o aplicación móvil de sus instituciones financieras. Los fondos generalmente están disponibles en minutos cuando la dirección de correo electrónico del destinatario o número de teléfono celular en EE. UU. ya está inscrito en Zelle® (visita [enroll.zellepay.com](https://enroll.zellepay.com) para ver los bancos participantes). Algunas transacciones podrían demorarse hasta 3 días hábiles. Inscríbete en la aplicación Chase Mobile® o en Chase Online™. Podrían aplicarse limitaciones. Se podrían aplicar tarifas por mensajes y datos.

Solo envía dinero a personas y empresas en las que confíes. Ni Chase ni Zelle® ofrecen un programa de protección para los pagos autorizados realizados con Zelle®, ni brindan cobertura para bienes y servicios no recibidos, dañados o que no se correspondan con la descripción, que compres utilizando Zelle®, por lo que es posible que no puedas recuperar tu dinero una vez que lo envíes.

Zelle y las marcas relacionadas con Zelle son propiedad exclusiva de Early Warning Services, LLC y se utilizan aquí bajo licencia.

JPMorgan Chase Bank, N.A. Miembro de FDIC

©2024 JPMorgan Chase & Co.

SCAM424-SP