



Trabajemos juntos para ayudar a mantener tu dinero a salvo del fraude y las estafas

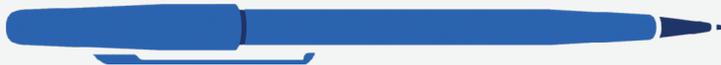


Ayuda a incrementar la seguridad de tu cuenta con estos seis pasos:

- ❑ **Utiliza chase.com o la aplicación Chase Mobile®** para monitorear tus transacciones.
- ❑ **Configura y personaliza Alertas de Cuenta** para recibir notificaciones de compras o retiros por encima de un monto determinado.
- ❑ **Opta por lo digital** para reducir el riesgo de que los estafadores roben información de tus estados de cuenta impresos.
- ❑ **Regístrate para obtener monitoreo de puntaje de crédito y de identidad** con Chase Credit Journey®, en chase.com/CreditJourney. Recibe alertas por cambios en tu informe de crédito o si tu información se encuentra en una filtración de datos o en la web oscura.
- ❑ **Mantén actualizada la información de contacto de tus cuentas** para que se te pueda contactar en caso de actividad fraudulenta.
- ❑ **Configura la verificación de 2 pasos**, que requiere que introduzcas un código único cada vez que inicies sesión.



Ayuda a protegerte del fraude de cheques con estos consejos:



Utiliza tinta permanente



Firma siempre de la misma manera

Llena completamente el beneficiario y el monto en dólares, y traza una línea a través del espacio adicional **antes** de firmar el cheque.



Ten cuidado: Los estafadores pueden pedirte que envíes dinero

Una vez que envías dinero con una transferencia electrónica, pagas con criptomonedas o pagos digitales como Zelle®, o lees a alguien un número de tarjeta de regalo, a menudo es imposible recuperar tu dinero.

Para obtener más información sobre fraudes y estafas, visita chase.com/ProtectingYou o escanea este código QR:





Cuídate de llamadas, correos electrónicos y mensajes de texto sospechosos:

- **Los estafadores pueden copiar números de teléfono** para que parezca que la llamada proviene de Chase u otras empresas fiables para persuadirte de proporcionar tu información personal, pedir ayuda con una compra, o solicitar dinero urgentemente.
- **Ten cuidado con los correos electrónicos que parecen respetables** pero contienen errores tipográficos o gramaticales — podrían pedirte que respondas, llames a un número fraudulento o visites un sitio web e introduzcas información personal. No abras ningún archivo adjunto porque podrías estar dando acceso a tu computadora a los estafadores.
- **No hagas clic en enlaces** de correos electrónicos o mensajes de texto cuando no conozcas al remitente.

Recuerda: Chase nunca llamará, enviará un correo electrónico o un mensaje de texto pidiéndote tu información personal. En caso de duda, llámanos al número de teléfono que aparece al dorso de tu tarjeta de débito.



Sigue estos consejos para protegerte en Internet:

- **Utiliza una contraseña única** o una combinación de palabras que sea más difícil de descifrar.
- **Mantén actualizado el software y las aplicaciones** para protegerte de las amenazas de seguridad conocidas.
- **Ten cuidado al utilizar Wi-Fi abierto en espacios públicos** donde los estafadores pueden interceptar tus datos.
- **Comprueba la seguridad de un sitio web antes de introducir tu información personal** — busca el símbolo de candado o “https” en el campo URL de tu navegador.
- **Navega por las redes sociales de forma segura** — ten cuidado con la información que estás compartiendo y con quién la compartes.



Si sospechas de fraude, actúa rápidamente:

- Si sospechas de fraude en cualquiera de tus cuentas de Chase, tienes alguna duda de que una comunicación sea de Chase o piensas que podrías haber enviado una transferencia bancaria relacionada con estafas a través de Chase, llama al número de teléfono que aparece al dorso de tu tarjeta de débito.
- Si sospechas de robo de identidad, comunícate con las compañías o bancos pertinentes, y pide a las agencias de información crediticia que agreguen una alerta de fraude:

Equifax.com o 1-800-525-6285

Experian.com o 1-888-397-3742

TransUnion.com o 1-888-909-8872

- Ponte en contacto con las fuerzas policiales locales e informa del fraude a la Comisión Federal de Comercio en [ReportFraud.ftc.gov](https://www.reportfraud.ftc.gov) o [IdentityTheft.gov](https://www.identitytheft.gov).

Para obtener más información sobre fraudes y estafas, visita chase.com/ProtectingYou.

La **aplicación Chase Mobile**® está disponible para algunos dispositivos móviles. Podrían aplicarse cargos por mensajes y datos.

Alertas de Cuenta: Chase no cobra ningún cargo, pero se podrían aplicar tarifas por mensajes y datos. El envío de alertas puede demorarse por varias razones, incluyendo las interrupciones del servicio que afecten a tu proveedor de servicio telefónico, comunicación móvil o de Internet; fallas técnicas; y limitaciones de capacidad del sistema.

Utilizar el servicio requiere de la inscripción en Zelle® con una cuenta de cheques o de ahorros en EE. UU. Los clientes de Chase deben usar una cuenta de cheques de Chase elegible, para consumidor o para negocio, la cual podría tener sus propios cargos de cuenta. Consulta tu contrato de cuenta. Para enviar o recibir dinero de una pequeña empresa, ambas partes deben estar inscritas en Zelle® directamente a través de la experiencia en línea o aplicación móvil de sus instituciones financieras. Los fondos generalmente están disponibles en minutos cuando la dirección de correo electrónico del destinatario o número de teléfono celular en EE. UU. ya está inscrito en Zelle® (visita enroll.zellepay.com para ver los bancos participantes). Algunas transacciones podrían demorarse hasta 3 días hábiles. Inscríbete en la aplicación Chase Mobile® o en Chase Online™. Podrían aplicarse limitaciones. Se podrían aplicar tarifas por mensajes y datos.

Solo envía dinero a personas y empresas en las que confíes. Ni Chase ni Zelle® ofrecen un programa de protección para los pagos autorizados realizados con Zelle®, ni brindan cobertura para bienes y servicios no recibidos, dañados o que no se correspondan con la descripción, que compres utilizando Zelle®, por lo que es posible que no puedas recuperar tu dinero una vez que lo envíes.

Zelle y las marcas relacionadas con Zelle son propiedad exclusiva de Early Warning Services, LLC y se utilizan aquí bajo licencia.

JPMorgan Chase Bank, N.A. Miembro de FDIC

©2024 JPMorgan Chase & Co.

SCAM424-SP